

ΣΠΑΣΤΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΞΥΛΟ !

ΕΥΓΕΝΙΑ ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ

Ο άνθρωπος δεν μπόρεσε να μη μας το αναφέρει. Όταν τηλεφώνησε στο ΕΚΑΒ και ρώτησε που να πάει τον άρρωστη γυναίκα του απαντήσανε να πάει στο ΚΑΤ (που είχε κλειστή εφημερία στο παθολογικό τμήμα, λόγω επίσχεσης εργασίας) και να σπάσει στο ξύλο τους γιατρούς. Μόνο έτσι θα έβρισκε το δίκιο του. Μόνο έτσι θα του προσφέρανε τις υπηρεσίες τους. Αυτή θα ήταν η μοναδική κατανοητή γλώσσα για να βρει την γιατριά της, η ασθενής του. Μάρτυρες οι υπάλληλοι από το γραφείο κίνησης που είχανε προσφερθεί να πάρουν τηλέφωνο, στο ΕΚΑΒ, για να εξυπηρετηθεί ο χριστιανός. Ο Παθολόγος έμεινε εμβρόντητος. Ήταν συνηθισμένος να του επιτίθενται οι συγγενείς, ο ασθενής αλλά και το ΕΚΑΒ; Οι συνάδελφοι ; Πρωτάκουστη η λεκτική επιθετικότητα του ΕΚΑΒ .

Το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα μεταφοράς οξέως ή και βαρέως πασχόντων και όλες οι τηλεφωνικές διαλέξεις του καταγράφονται. Πώς είναι δυνατόν να λειτουργήσει έτσι μία υπηρεσία που πρέπει να δείξει σοβαρότητα στους χειρισμούς της; Πως θα σταθεί κοντά στον ασθενή αλλά και θα δείξει κατανόηση για τον πολυήμερο αγώνα των γιατρών όταν εκφράζεται έτσι δίνοντας τέτοια οδηγία; Αρμοδιότητές του δεν είναι να δέχεται όλες τις κλήσεις για επείγουσα ιατρική βοήθεια, τις καταγράφει και τις διαβαθμίζει ως προς τον βαθμό του επείγοντος; Να επιλέγει και να κινητοποιεί το πλησιέστερο προς τον τόπο του συμβάντος κατάλληλο ασθενοφόρο η κινητή μονάδα παροχής επείγουσας προνοσοκομειακής ιατρικής, ώστε να επιληφθεί στο μικρότερο δυνατό χρόνο;. Επίσης να παρακολουθεί και να καθοδηγεί το προσωπικό των ασθενοφόρων στην παροχή εξειδικευμένης βοήθειας; Για τι αντί να βοηθήσει ταλαιπωρεί και ωθεί τον κόσμο σε απαράδεκτες ενέργειες; Πώς αντέδρασε έτσι αυτό το σύγχρονο σύστημα υπηρεσιών που πρέπει να συμβάλει: καθοριστικά στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων συνολικά υπηρεσιών υγείας, στην άμεση παροχή οργανωμένων υπηρεσιών ΕΠΙ με συνέπεια την ελάττωση της θνητότητας, του χρόνου νοσηλείας και της συχνότητας προσωρινής ή μόνιμης ανικανότητας και αναπηρίας. Κυρίως πρέπει να μείωση τον βαθμό μετανάστευσης προς τα μεγάλα αστικά κέντρα και τα ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα.

Ο συνοδός, που ήταν πολύ ευγενικός, επέμενε ότι αυτή ακριβώς ήταν η έκφραση που χρησιμοποιήθηκε στο τηλέφωνο. Το επιβεβαίωσε και μπροστά στον διοικητή του νοσοκομείου στον οποίον πήγε να πει το παράπονο του. Ο διοικητής, που του είχε τονίσει την αδυναμία αντιμετώπισης περιστατικών, από την συγκεκριμένη κλινική δεν βρήκε τίποτα να πει. Η συγκεκριμένη κλινική είχε ακολουθήσει την υποχρεωτική διαδικασία δήλωσης αδυναμίας λειτουργίας μίας κλινικής. Είχε δηλαδή ειδοποιήσει την διοίκηση του ΚΑΤ, το Υπουργείο Υγείας και το Σ.Ο.Τ.Υ.(Συντονιστικό όργανο τομέα Υγείας)που τώρα ονομάζεται Ε.Κ.Ε.Π.Υ.(Εθνικό Κέντρο Επιχειρήσεων Υγείας).

Ποιός έφταιγε για την λάθος καθοδήγηση του περιστατικού; Ποιος γιατρός θα καθόταν να εξετάσει κάποιο περιστατικό αν θα του μιλούσανε έτσι ; Η προτροπή να δείρει ευτυχώς δεν ακολουθήθηκε από τον συγγενή .Ο συνάδελφος έσπασε για λίγο την επίσχεση για να εξετάσει την άρρωστη γυναίκα και να δώσει λύση στο πρόβλημα .Το ερωτηματικό παραμένει .Το ΕΚΑΒ έτσι καταλαβαίνει την συνεργασία με τα νοσοκομεία που βρίσκονται σε επίσχεση εργασίας;